



relais colis

Inventeur du concept de la livraison en Relais, riche de **54 ans d'expérience**, Relais Colis livre aujourd'hui plus de **40 millions de colis par an** en Relais ou à Domicile, pour les grands noms du e-commerce, de plus en plus nombreux à lui faire confiance.

Partenaire n°1 du Top 10 e-commerce avec des grandes enseignes comme **LA REDOUTE, CDISCOUNT, VEEPEE, AMAZON, SHOWROOMPRIVE, BOUYGUES TELECOM, CONFORAMA, VINTED ...**

Relais Colis compte plus de 450 collaborateurs. Entreprise citoyenne, Relais Colis mène une politique volontariste en faveur de l'insertion des personnes en situation de handicap.

Rejoignez Relais Colis en tant que :

Conseiller Clientèle Service Client – Combs-la-Ville (H/F)

- ▶ Prendre en charge et renseigner les demandes de nos enseignes clients concernant le suivi des colis à l'intention des clients finaux : demandes téléphoniques, par mail ou réseaux sociaux
- ▶ Être l'intermédiaire entre nos enseignes clients et nos agences de livraison
- ▶ Suivi des indicateurs clés suivi par l'enseigne partenaire

Profil recherché :

- ▶ Aisance relationnelle
- ▶ Bon niveau de grammaire et d'orthographe
- ▶ Bon niveau d'anglais (interaction avec des clients non francophones)
- ▶ Savoir faire preuve d'empathie / de pédagogie
- ▶ Être à l'aise avec les outils informatiques

Poste en CDI basé à Combs-la-Ville

Informations complémentaires

Merci d'envoyer votre candidature à : <https://jobaffinity.fr/apply/f07llpoa59hg5fahln>